



Транспортный
университет

СИСТЕМА КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ: МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА НА ПРИОРИТЕТ БЕЗОПАСНОСТИ

Савельев М.Ю.
Начальник НОЦ «Техническая эксплуатации
железнодорожного транспорта и безопасность движения»

Системный взгляд

Организационные факторы

1

- Рабочая среда
- Интегрированная система управления
- Практические методы
- Коммуникация
- Влияние
- Лидерство
- Культура
- Субкультура
- Санкции и поощрения



Человеческий фактор

2

- Временной прессинг
- Компетенция/навыки
- Мотивация
- Стил ь работы
- Память



Технологические факторы

3

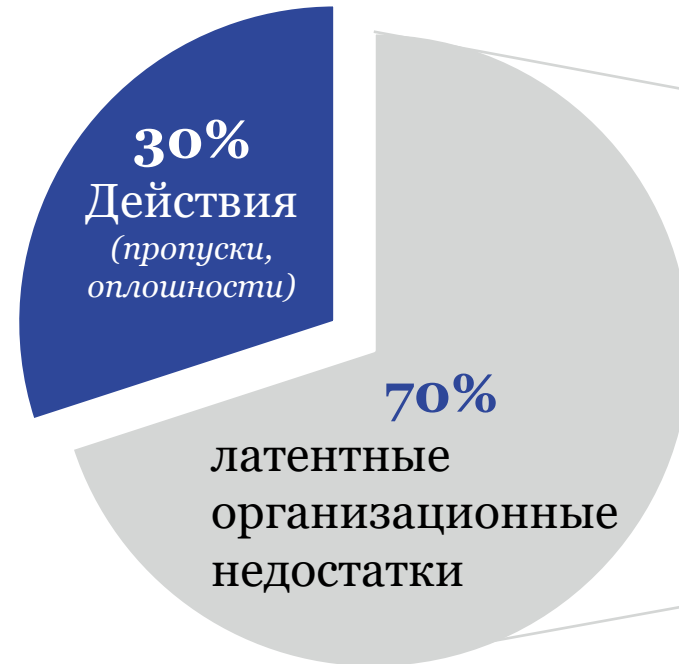
- Проект
- Инфраструктура
- Технические элементы
- Температура
- Механизмы
- Сигналы тревоги
- Освещение
- Шум
- Эргономика



Человеческий фактор



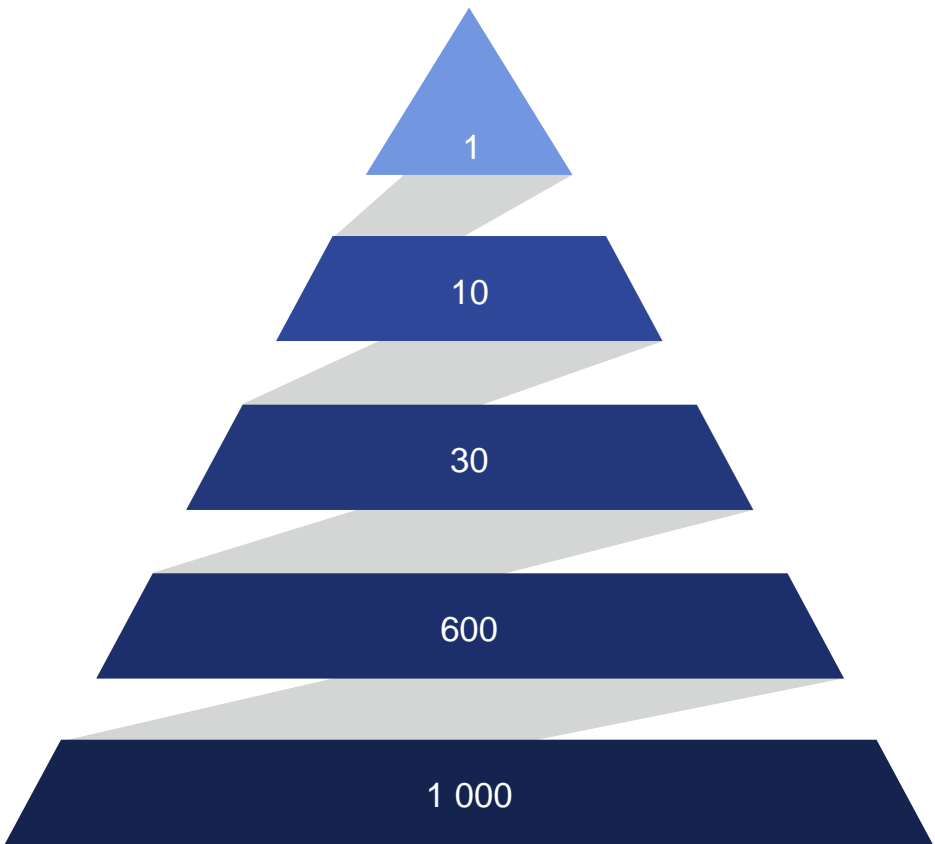
Ошибки человека



События



Закономерности возникновения НС и ЧС



Смертельный несчастный случай (Н/С) или травма с постоянной потерей работоспособности

Тяжелый Н/С несчастные случаи с временной потерей трудоспособности

Лёгкие несчастные случаи с временной потерей трудоспособности/ случаи с ущербом собственности

Микротравмы, случаи с оказанием медицинской помощи без потери рабочего времени

Отклонения (несоответствия)

2003 год

CopocoPhillips провели аналогичное исследование

Результаты демонстрируют большую разницу в соотношений крупных аварий и потенциально опасных происшествий без последствий.

Исследование показало, что для каждого смертельного несчастного случая есть по крайней мере 300 000 случаев рискованного поведения, это действия, не согласующиеся с инструкциями **по безопасности, обучением и системами машин и механизмов.**

Культура для обеспечения безопасности

Инструменты культуры безопасности:

Расследование происшествий
Поиск коренных причин



Регистрация и
расследование Near-Miss



Дисциплина, вмешательство
ПАБ, КПБ



Потери

Реакция
на произошедшее

Происшествия

крупные

значительные

потенциально-опасные

НЕВЕРНЫЕ ДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА

опасные условия и действия

Оценка рисков

Информация о
выученных уроках

Информация о
событиях
низкого уровня

Обучение на
основе опыта
эксплуатации

Предвидение

5

Культура для обеспечения безопасности

Инструменты культуры безопасности:

Расследование происшествий
Поиск коренных причин



Регистрация и расследование Near-Miss



Дисциплина, вмешательство ПАБ, КПБ



Происшествия

Потери

Реакция на произошедшее

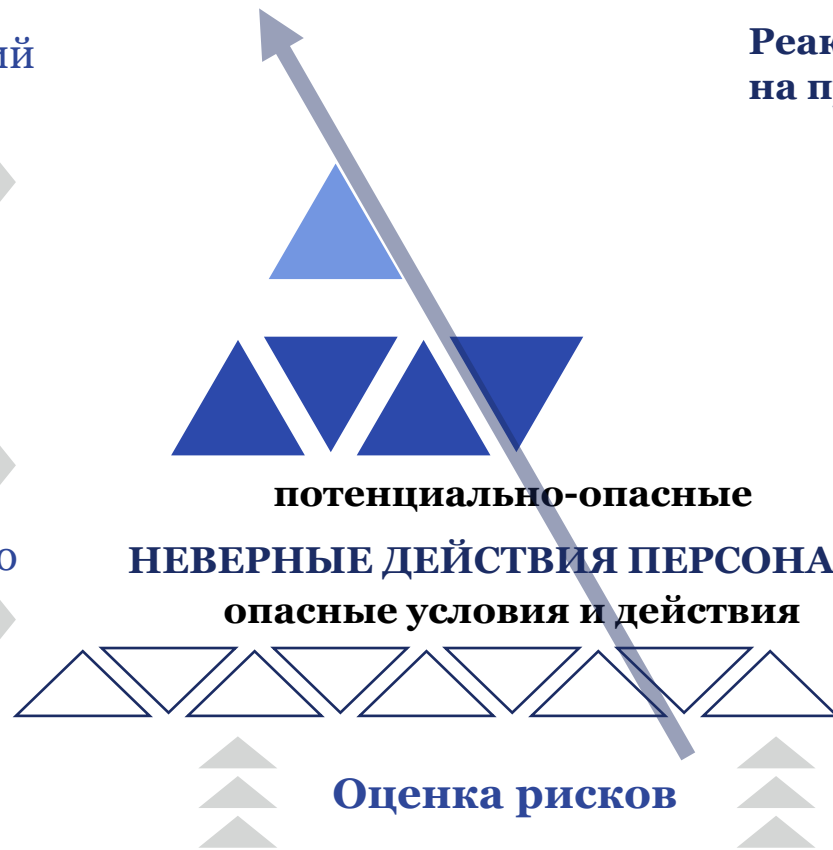
Информация о выученных уроках



Информация о событиях
низкого уровня

Обучение на основе опыта эксплуатации

Предвидение



потенциально-опасные

НЕВЕРНЫЕ ДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА

опасные условия и действия

Оценка рисков

Уровни зрелости КБ



Модель культуры безопасности



БАЗОВЫЕ СОСТАВЛЯЮЩИЕ КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ (УРОВНИ)

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

ПРИВЕРЖЕННОСТЬ
РУКОВОДСТВА БЕЗОПАСНОСТИ

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ
ПРИВЕРЖЕННОСТЬ

ПРИЗНАКИ КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ (утв. ОАО «РЖД»)

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
РАЗВИТИЕ

РЕШЕНИЕ
ПРОБЛЕМ

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
ЛИДЕРОВ

ПРИВЕРЖЕННОСТЬ
БЕЗОПАСНОСТИ

ОТКРЫТАЯ
КОММУНИКАЦИЯ

ОСОБЕННОСТИ КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

НЕПРЕРЫВНОЕ
ОБУЧЕНИЕ

РАБОЧИЕ
ПРОЦЕССЫ

ВЫЯВЛЕНИЕ
ПРОБЛЕМ И ИХ
РЕШЕНИЕ

ПРИНЯТИЕ
РЕШЕНИЙ

РАБОЧАЯ
ОБСТАНОВКА
ВЗАИМНОГО
УВАЖЕНИЯ

ЛИДЕРСТВО.
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
РУКОВОДСТВА

ПЕРСОНАЛЬНАЯ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

КРИТИЧЕСКОЕ
ОТНОШЕНИЕ

КОММУНИКАЦИЯ
ПО ВОПРОСАМ
БЕЗОПАСНОСТИ

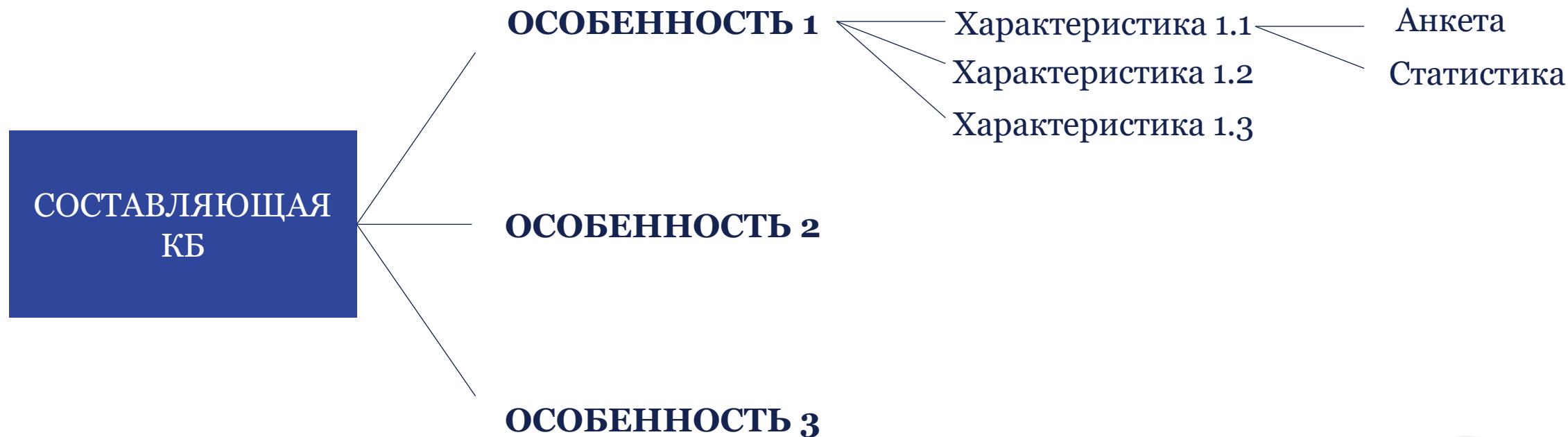
ХАРАКТЕРИСТИКИ КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

САМОПОДГОТОВКА, САМООЦЕНКА	ДОКУМЕН- ТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	ВЫЯВЛЕНИЕ, ОТСЛЕЖИВАНИЕ, АНАЛИЗ ПРОБЛЕМ И ПРЕВЕНТИВНЫЕ МЕРЫ	КОНТРОЛЬ ТЕХНОЛО- ГИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА	МНЕНИЕ РАБОТНИКА УЧИТЫВАЕТСЯ ПРИ ПРИНЯТИИ РЕШЕНИЙ В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ	ОСНАЩЕННОСТЬ ОБОРУДОВАНИЕМ	ЛИЧНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	ОТНОШЕНИЕ К ОШИБКАМ	МОТИВАЦИЯ НА БЕЗОПАСНОСТЬ
ОБУЧЕНИЕ ДЕЙСТВИЯМ В НЕСТАНДАРТНЫХ СИТУАЦИЯХ	СИСТЕМА КОРПОРА- ТИВНЫХ КОМПЕ- ТЕНЦИЙ	НАЛИЧИЕ СИСТЕМЫ РИСК МЕНЕДЖМЕНТА	ПРОДВИЖЕНИЕ ПРИОРИТЕТОВ БЕЗОПАСНОСТИ		МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА	СТАНДАРТЫ	КРИТИЧЕСКОЕ ВОСПРИЯТИЕ НЕИЗВЕСТНОГО	КОММУНИКАЦИЯ В ПРОЦЕССЕ РАБОТЫ
ПОДБОР И ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА, НАСТАВНИЧЕСТВО	ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ			БЕЗОПАСНОСТЬ КАК ЦЕННОСТЬ	ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	РАБОТА В КОМАНДЕ	КРИТИЧЕСКАЯ ПОЗИЦИЯ	
	ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТ			ЛИЧНАЯ ОТВЕТСТВЕН- НОСТЬ	ПОВЕДЕНИЕ РУКОВОДИТЕЛЯ			

Структура составляющих, особенностей и характеристик культуры безопасности

Каждая составляющая культуры безопасности представлена в виде перечня особенностей и характеризующих их индикаторов – характеристик.

Характеристики послужили содержательной основой для вопросов анкеты и вопросов для фокус-групп.



Этапы оценки культуры безопасности

Подготовка оценки КБ



1

2



Сбор данных

- Интервью
- Опрос
- Наблюдение
- Фокус-группа
- **Оценка показателей**

**Анализ данных и
разработка
рекомендаций по
повышению КБ**



3

*Текущий уровень КБ,
проблемные области*

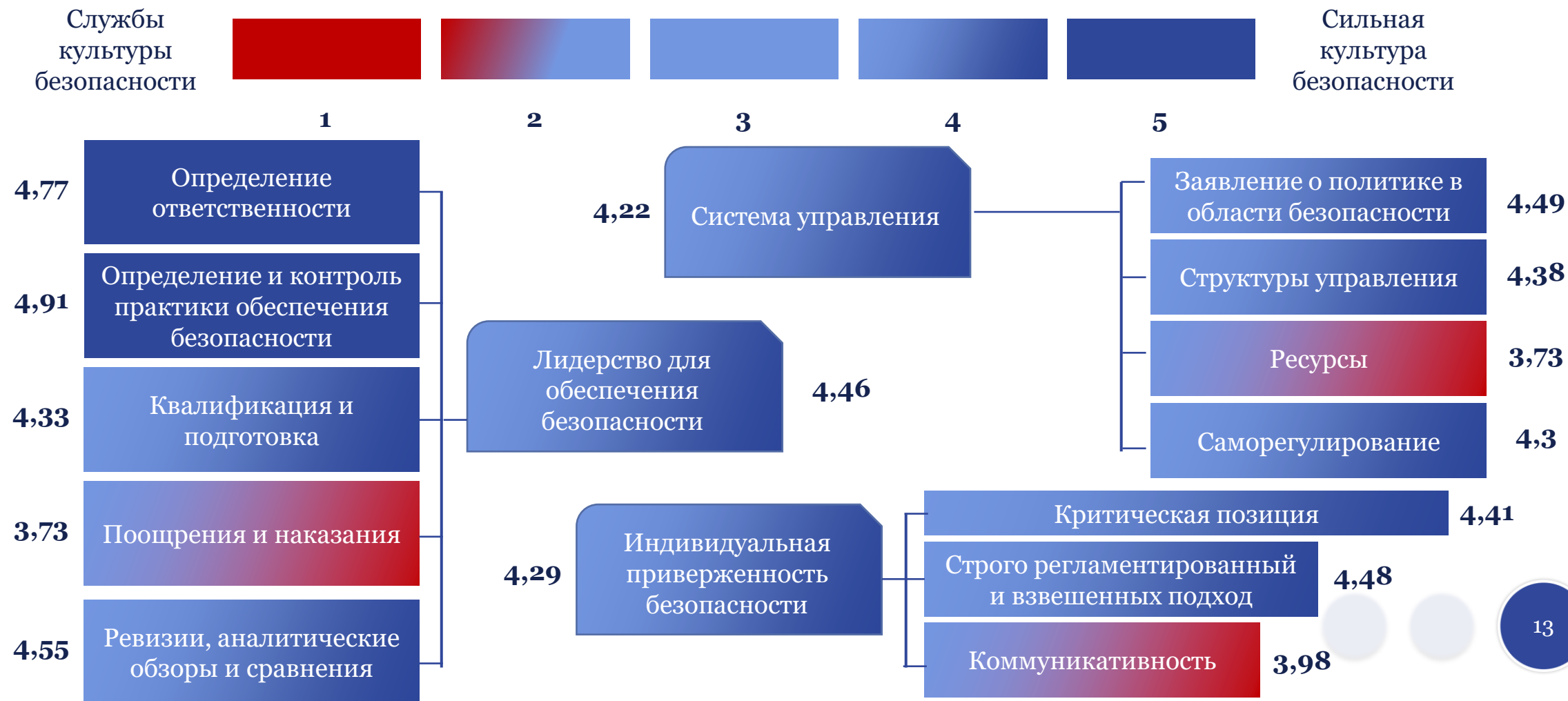
4



**Подготовка итогового отчета
и информирование персонала**

Оценка показателей культуры безопасности

Шкала оценки культуры безопасности



**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**

**КУЛЬТУРА
БЕЗОПАСНОСТИ**

