

СНИЖЕНИЕ УРОВНЯ ВЛИЯНИЯ
ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ФАКТОРА НА
НАРУШЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ
ДВИЖЕНИЯ ЧЕРЕЗ РАЗВИТИЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ
КОМПЕТЕНЦИЙ ПЕРСОНАЛА

ВОРОТНЕВ АЛЕКСАНДР СЕРГЕЕВИЧ
ЗАМЕСТИТЕЛЬ НАЧАЛЬНИКА
ДЕПАРТАМЕНТА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

МЫ — ЛЮДИ
ДЕЛА



НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТА

З

1

ПОЛОЖЕНИЕ О СИСТЕМАХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ В ОАО «РЖД» (ПК)

(распоряжение от 07.11.2022 № 2868/р)

- конкретизированы правила разработки и актуализации СПК
- установлена периодичность оценки ПК
- предусмотрена возможность оценки ПК сразу после обучения в УЦПК

2

ПОРЯДОК РАЗВИТИЯ «ЗАПАДАЮЩИХ» ПК

(распоряжение от 26.10.2022 № 2773/р)

- установлена периодичность проведения мероприятий по развитию «западающих» ПК
- конкретизированы правила направления работников на разные виды мероприятий по развитию «западающих» ПК

3

ПОРЯДОК ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ РАБОТНИКОВ, ДОПУСТИВШИХ НАРУШЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ БЕЗОПАСНОСТИ ДВИЖЕНИЯ

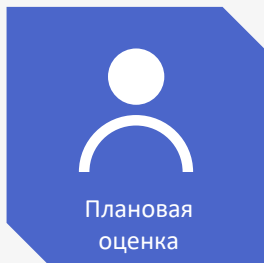
(распоряжение от 18.04.2022 № 1043/р)

- конкретизированы правила направления на мероприятия по развитию ПК работников, допустивших событие или ОТС
- утверждена единая для всех ФФ форма матрицы развития ПК

ОЦЕНКА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

(распоряжение ОАО «РЖД» от 07 ноября 2022 г. № 2868/р)

ПОЛОЖЕНИЕ О СИСТЕМАХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ



РЕГУЛЯРНЫЙ МОНИТОРИНГ

- 1 раз в 3 года

ПРИ ФОРМИРОВАНИИ РЕЗЕРВА

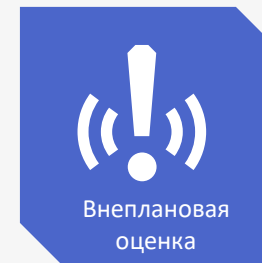
- при отсутствии актуальной оценки

ПРИ ТРУДОУСТРОЙСТВЕ

- по истечении 3 месяцев
после приема для имеющих специальность
- по истечении 6 месяцев
после приема для не имеющих специальность

ПРИ ПЕРЕВОДЕ

- по истечении 3 месяцев после перевода



ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

- возможно проведение оценки в УЦПК

ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ИНЫХ ВИДОВ ОБУЧЕНИЯ ИЛИ РАЗВИТИЯ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

- не чаще 1 раза в 6 месяцев

ДИНАМИКА РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

(по состоянию на 20 октября 2023 г.)

16 филиалов

имеют модели ПК
для всех должностей

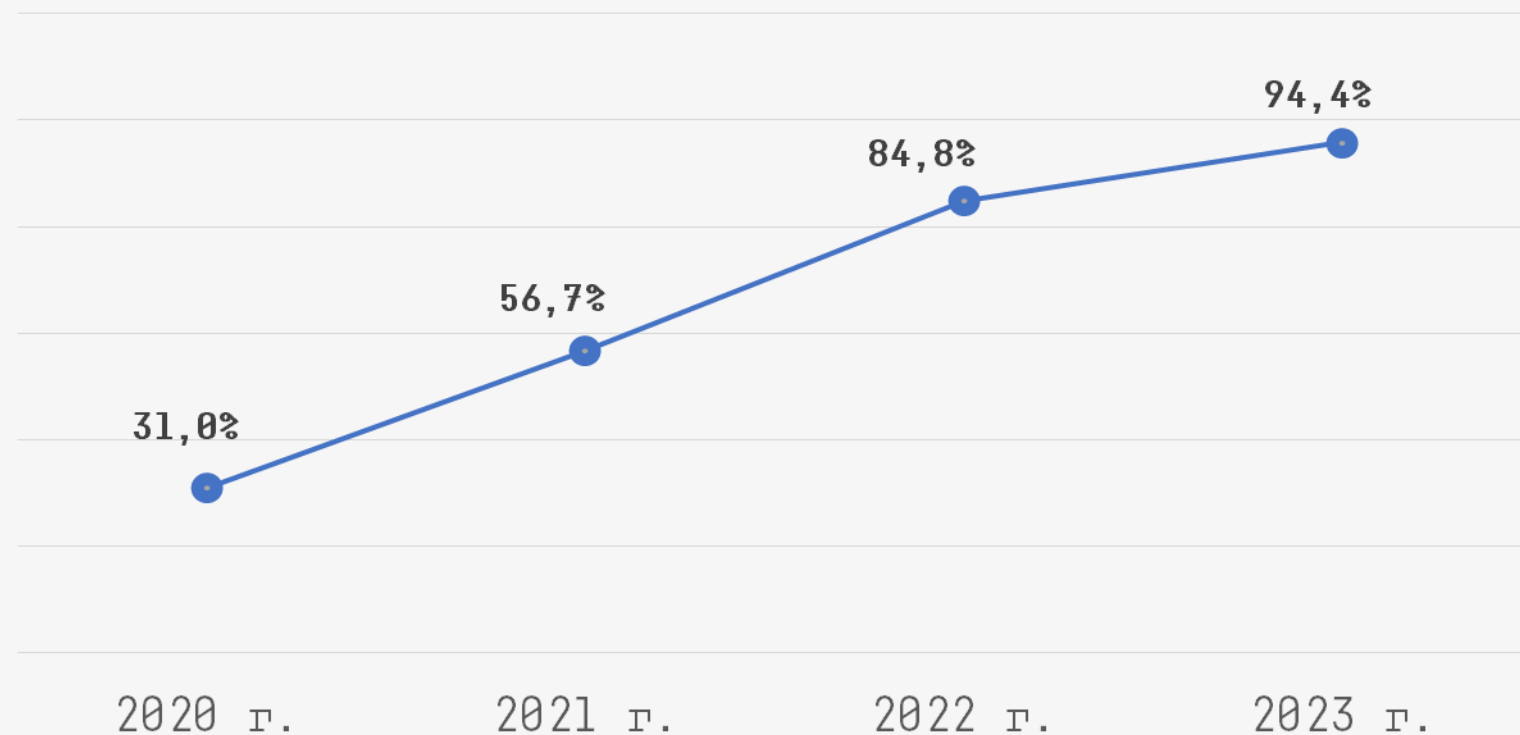
95,1%

(509,4 тыс. чел.)
имеют актуальную оценку ПК

94,4%

(480,7 тыс. чел.)
соответствуют профилю

ПРОЦЕНТ РАБОТНИКОВ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ
ПРОФИЛЮ ПК



ОЦЕНКА «ЗАПАДАЮЩИХ» КОМПЕТЕНЦИЙ

(распоряжение ОАО «РЖД» от 26 октября 2022 г. № 2773/р)

ДИ (П) 11/47

- Текущее содержание земляного полотна и его обустройств
- Технология выполнения основных работ при текущем содержании пути
- Неразрушающий контроль рельсов

ДИ (В) 4/21

- Устройство и эксплуатация грузовых и пассажирских вагонов
- Техническое обслуживание вагонов

ДИ (Ш) 3/32

- Техническое обслуживание и технический ремонт устройств и систем ЖАТ на станциях и перегонах

ЦДИМ 8/31

- Основы организации работы ЦДИМ
- Устройства выпровочно-подбивочными машинами
- Организация расследования отказов технических средств и технологических нарушений

Т 8/46

- Технические условия эксплуатации электровозов/тепловозов
- Устранение неисправностей в работе оборудования электровозов/тепловозов
- Содержание парка локомотивов

НТЭ 2/20

- Техническое содержание контактной сети
- Организация проведения технического содержания линий электропередач

ДРП 3/24

- Эксплуатация и ремонт ЖДСМ, дорожно-строительной техники, средств малой механизации
- Взаимодействие с подрядными организациями при выполнении ТС и КР
- Обеспечение МРТ при ремонте жд пути и стрелочных переводов

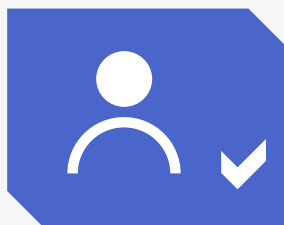
ДМВ 3/17

- Устройство дизель-поезда (рельсового автобуса)
- Содержание парка МВПС
- Вождение поездов

РАЗВИТИЕ РАБОТНИКОВ ПО «ЗАПАДАЮЩИМ» ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КОМПЕТЕНЦИЯМ

(распоряжение ОАО «РЖД» от 26 октября 2022 г. № 2773/р)

За 9 месяцев 2023 г.



139 054 чел.

Прошли развивающие мероприятия



УЦПК

в течение года
с повторной оценкой

24 837 чел.



Техучеба

в течение 6 мес.

88 993 чел.



Курс СДО

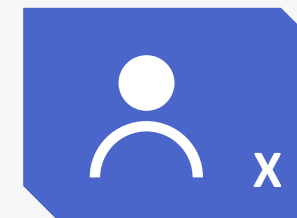
в течение 6 мес.

35 755 чел.



Самоподготовка

5 798 чел.



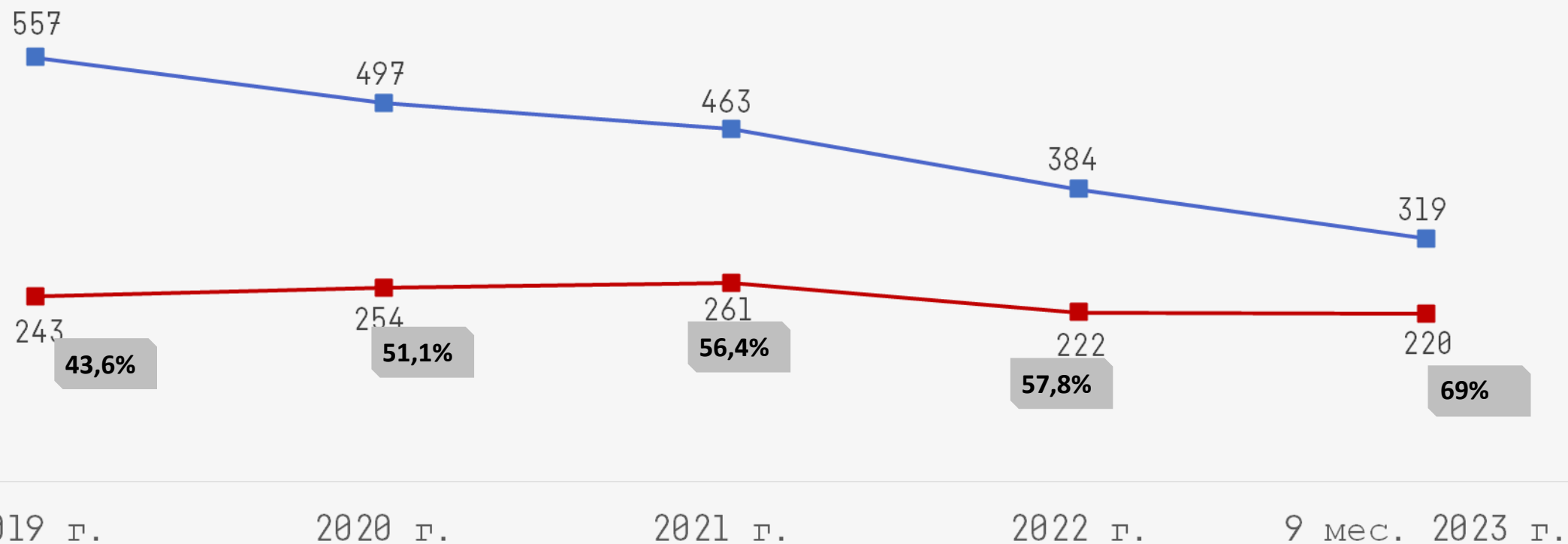
164 883 чел.

Работники
с западающими
компетенциями

ДИНАМИКА ИЗМЕНЕНИЙ ПО КОЛИЧЕСТВУ СОБЫТИЙ

■ ВСЕГО НБД по вине РЖД

■ НБД по влиянию ЧФ работников РЖД



ВЫПОЛНЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ТЕЛЕГРАФНОГО УКАЗАНИЯ ЦЗ-ЦРБ Ш.Н.ШАЙДУЛЛИНА

(№ 7396 от 29 марта 2023 г.)

ПРИ УСТАНОВЛЕНИИ ВЛИЯНИЯ

человеческого фактора на основную причину нарушения безопасности движения обеспечить внесение в протокол разбора структурного подразделения следующих сведений:

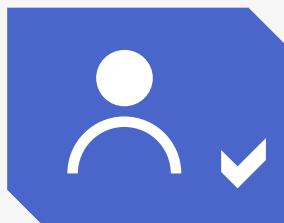
- ✓ должность и ФИО работника, допустившего нарушение
- ✓ наименование и код основной причины нарушения безопасности движения из Методики по определению причинно-следственных связей
- ✓ повторяемость допущенного нарушения данным работником
- ✓ конкретный вид развивающего мероприятия работнику, допустившему нарушение

ОАО «РЖД» ТЕЛЕГРАММА	
ЦДИ, ЦД, ЦТ, ЦДРП, ЦДМВ, ЦСС, ДОСС, ТЭ, ЦТР	
Копия: Всем НЗ-РБ, НЗК железных дорог России	
<p>В соответствии с Порядком профессионального развития работников ОАО «РЖД», допустивших нарушения требований безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта, приведшие к транспортным происшествиям и событиям, а также технологическим нарушениям и (или) отказам технических средств, утвержденным распоряжением ОАО «РЖД» от 18.04.2022 № 1043/р (далее – Порядок), по результатам расследования допущенного нарушения безопасности движения, классифицированного в соответствии с пунктом 4 Положения об организации расследования и учета транспортных происшествий и иных событий, связанных с нарушением правил безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта на инфраструктуре железнодорожного транспорта, принадлежавшей ОАО «РЖД», утвержденного распоряжением ОАО «РЖД» от 20.07.2021 № 1560/р (далее – Положение), работникам, ответственным за допущенное нарушение, назначаются развивающие мероприятия.</p> <p>При установлении влияния человеческого фактора на основную причину нарушения безопасности движения в соответствии с техническим заключением в рамках совещаний по предупреждению повторения нарушений безопасности движения, проводимых в структурных подразделениях региональных дирекций (центров) филиалов ОАО «РЖД» в соответствии с пунктом 29 Положения и пунктом 4.4 Порядка, обеспечить внесение в протокол следующих сведений:</p> <ul style="list-style-type: none">- должность и ФИО работника, допустившего нарушение;- наименование и код основной причины нарушения безопасности движения в соответствии с Приложением № 9 к Методике определения причинно-следственных связей нарушений безопасности движения поездов, утвержденной распоряжением ОАО «РЖД» от 29.12.2017 № 2832р;- повторяемость допущенного нарушения данным работником;- конкретный вид развивающего мероприятия работнику, допустившему нарушение.	
ЦЗ-ЦРБ	Ш.Н.Шайдуллин
Исп. Гагеева А.С., ЦРБ (499) 262-79-78	
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">Электронная подпись. Подписал: Шайдуллин Ш.Н. №ИСК-7396 от 29.03.2023</div>	

ПОРЯДОК РАЗВИТИЯ ПК РАБОТНИКОВ, ДОПУСТИВШИХ СОБЫТИЯ

(распоряжение ОАО «РЖД» от 18 апреля 2022 г. № 1043/р)

За 9 месяцев 2023 г.



220 случаев

Допущено
НБД по ЧФ

+ 24% к 2022 г.
за аналогичный период 2022
года **168** случаев



360 чел.

Определены
виновными



УЦПК и сторонние
организации
в течение 6 мес.
при повторном нарушении

27 чел.



Техучеба
в течение 1 мес.

136 чел.

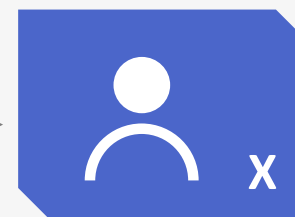


Курс СДО
в течение 3 мес.

70 чел.



Самоподготовка
в течение 1 мес.



233 чел. **(83,5%)**

Прошли
развивающие мероприятия

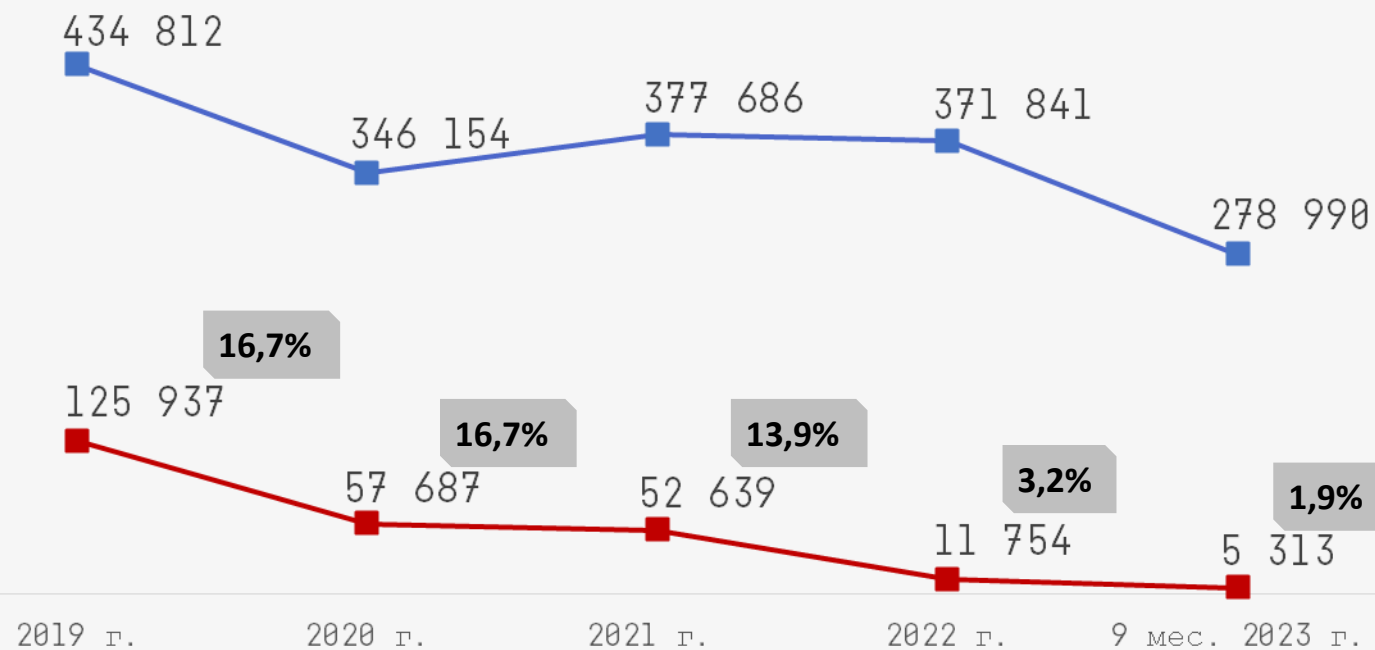
Не охвачено
46 чел. (16,5%)
Уволено или
переведено 21 чел.

ДИНАМИКА ИЗМЕНЕНИЯ ПО КОЛИЧЕСТВУ ОТКАЗОВ

ПРИЧИНЫ ВЛИЯНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ФАКТОРА:

- 1 Несоответствие квалификации
- 2 Отсутствие необходимых знаний
- 3 Низкая трудовая дисциплина
- 4 Низкая исполнительская дисциплина
- 5 Непредумышленные ошибочные действия
- 6 Несоответствие численности персонала
- 7 Неудовлетворительное физическое состояние

■ ВСЕГО ОТС ■ ОТС по влиянию ЧФ



НОВОЕ ПО ОТКАЗАМ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ

(распоряжение ЦЗГ Храмцова А.М. «Об утверждении внутренних форм по учету отказов и технологических нарушений» от 17 мая 2023 г. №1196/р)

ПРИ ОТНЕСЕНИИ ОТКАЗА 3 КАТЕГОРИИ

на человеческий фактор в Акте служебного расследования в обязательном порядке заполняется поле «Человеческий фактор»

В поле «Человеческий фактор» отражается одна из причин по классификатору причин влияния персонала на возникновение отказа:

- ✓ несоответствие квалификации персонала
- ✓ отсутствие необходимых знаний
- ✓ непредумышленные ошибочные действия
- ✓ низкая трудовая дисциплина персонала
- ✓ низкая исполнительская дисциплина персонала
- ✓ несоответствие численности эксплуатационного персонала требованиям технологического процесса
- ✓ неудовлетворительное физическое состояние

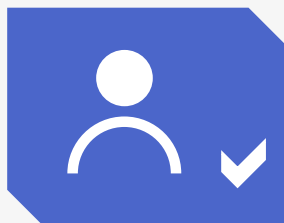
 Действует с 1 октября 2023 г.

Утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от _____ № _____ Форма ОТС-У 0372816	
Акт служебного расследования отказа в работе технического средства на инфраструктуре ОАО «РЖД»	
Место отказа:	
Время Начало: Окончание: Продолжительность:	
Характер отказа Тех. средство: Проявление: Комментарий:	
Причина Тех. средство: Причина: Комментарий: Вид отказа: Человеческий фактор:	
Последствия - задержка поезда Задержанные поезда: Общая задержка:	
Ответственные Служба/Подразделение: Должность/ФИО: Комментарий:	
Устранение Служба/Подразделение: Должность/ФИО: Прибытие на место отказа:	
Руководитель расследования Служба/Подразделение: Должность/ФИО: Период: Подпись руководителя расследования	
<small>Заказчик: ОАО «РЖД», Служба: ЦЗГ, Храмцова А.М. №1196/р от 17.05.2023</small>	

ПОРЯДОК РАЗВИТИЯ ПК РАБОТНИКОВ, ДОПУСТИВШИХ ОТКАЗЫ

(распоряжение ОАО «РЖД» от 18 апреля 2022 г. № 1043/р)

За 9 месяцев 2023 г.



2 855 случаев

Допущено
ОТС по ЧФ

- 44% к 2022 г.
за аналогичный период 2022
года **9 509** отказов



3 141 чел.

Определены
виновными



УЦПК и сторонние
организации
в течение 6 мес.
при повторном нарушении

50 чел.



Техучеба
в течение 1 мес.

2 142 чел.

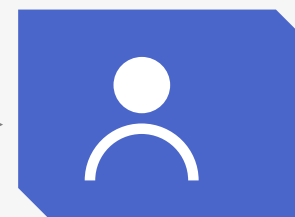


Курс СДО
в течение 3 мес.

448 чел.



Самоподготовка
в течение 1 мес.



2 640 чел. (90,6%)

Прошли
развивающие мероприятия

Не охвачено
273 чел. (9,4%)
Уволено или
переведено 228 чел.

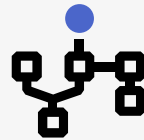
МЕРЫ ПО РАЗВИТИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ



ОБЕСПЕЧИТЬ

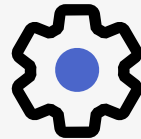
разработку до 2025 года включительно:

- **120** программ обучения в учебных центрах профессиональных квалификаций
- **350** дистанционных курсов по индикаторам профессиональных компетенций, связанных с безопасностью движения поездов



АВТОМАТИЗИРОВАТЬ

до 2025 года назначения развивающих мероприятий работникам, виновным в событиях нарушения безопасности движения, ОТС и по «западающим» ПК



НАСТРОИТЬ

интеграцию данных между системами КАС АНТ, АС РБ НБД и HR (PMP)

СНИЖЕНИЕ УРОВНЯ ВЛИЯНИЯ
ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ФАКТОРА НА
НАРУШЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ
ДВИЖЕНИЯ ЧЕРЕЗ РАЗВИТИЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ
КОМПЕТЕНЦИЙ ПЕРСОНАЛА

ВОРОТНЕВ АЛЕКСАНДР СЕРГЕЕВИЧ
ЗАМЕСТИТЕЛЬ НАЧАЛЬНИКА
ДЕПАРТАМЕНТА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

МЫ — ЛЮДИ
ДЕЛА

